

PAKETTREISEITENUSTE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDTINGIMUSED

- 1.1. Pakettreiseiteneuste lepingu üldtingimusi kohaldatakse reiseiteneustele, mille teeb kätesaadavaks Itaka Latviya SIA, registrikood 40203178011, juridiinne aadress Krisjāna Barona iela 68 - 7, Rīga, LV-1001, telefon +371 60 00 32 32, e-post info@itaka.lv. Eesti esindus: Lastekodu 25-38, 10113 Tallinn, telefon +372 600 30 55, e-post info@itaka.ee, koduleht www.itaka.ee (edaspidi: Reiskorraldaja).
- 1.2. Lisaks käesolevatele üldtingimustele juhinduvad Reiskorraldaja ja Reisiija omavahelises suhtes reiseiteneuseid reguleerivatest normatiivaktidest reiseiteneuste eritingimustest, reiseilepingust ja teenustasude hinnakirjast.
- 1.3. Lepingu sõlmides kinnitab Reisiija, et on tutvunud veebilehel www.itaka.ee oleva infoga, sealhulgas teabega jaotistes "Oluline info ja nõuanded reisiijatele" ning "Reisidokumendid ja viisad", mis on lepingu lahutamatuks osaks.
- 1.4. Juhul, kui Reisiija ostab pakettreisei teise isiku jaoks, on pakettreisei ostnud isiku kohustus teha kõik reisingimused teatavaks ja kätesaadavaks kõigile reiseiteneuste kasutajatele.

2. MÕISTED

- 2.1. Reiskorraldaja - Itaka Latviya SIA.
- 2.2. Reisiija - isik, kes soovib sõlmida pakettreiseilepingu või kellel on õigus reiseida selle lepingu alusel.
- 2.3. Agent - reiskorraldaja koostatud ja korraldatud pakettreisei broneerimist ja ostmist vahendav juridiinne isik.
- 2.4. Reiskonsultant - reisiijat teinud reiskorraldaja ja/või agendi esindaja, kes jagab informatsiooni reiseiteneustest, nõustab reisiijat ja vormistab reiseiteneuste ostu.
- 2.5. Reiseiteneus - pakettreisei või mistahes reisimisega seotud üksik teenus (transpordivahendi pilet, viisa, majutusteenus, ekskursion jms), mille reiskorraldaja on kätesaadavaks teinud.
- 2.6. Reiseileping - reiskorraldaja ja reisiija vahel sõlmitud leping reiseiteneuste osutamiseks. Reisingimused on Reiseilepingu lahutamatuks osaks.
- 2.7. Vautšer - reiskorraldaja poolt väljaantav dokument, mis annab reisiija õiguse reiseiteneust kasutada (lennureis, hotellij majutus, transfer vmt).
- 2.8. Pakettreisei - reiskorraldaja poolt kokku pandud vähemalt kahe eri liiki reiseiteneuste kogum (Täpsemalt TurS § 7).
- 2.9. Vahetu teenuse osutaja - transpordi-, majutus või muu reiseiteneuseid pakkuv ettevõtte, kelle teenuseid reiskorraldaja pakub.

3. REISIJA ÜLDISED KOHUSTUSED JA VASTUTUS

- 3.1. Reisiija on kohustatud tutvuma sihtkoha maa eripäradega ja selle kohta käiva olulise informatsiooniga, võimalike ohtudega tervisele, vaktsineerimisega vajalikusega, reisingimustega, hotellide ja pakutavate teenuste informatsiooniga reiskorraldaja kodulehel www.itaka.ee, agendi või reiskorraldaja poolt edastatud muul infokandjal.
- 3.2. Reisiija on kohustatud õigeaegselt tasuma reiskorraldajale pakettreisei reisisitu ja muude kokkulepitud lisateenuste eest (nt viisa, kindlustus jmt).
- 3.3. Reisiija on kohustatud kontrollida reisi väljasõidu/väljalennu aega 24 tundi enne reisi algust reiskorraldaja interneti koduleheküljel www.itaka.ee ja/või lennujaama kodulehel. Sihtkohas 24 tundi enne kodumaale tagasipöördumist peab reisiija kontrollima vastavat informatsiooni reiskorraldaja kohalikul esindajal või hotellil teadetahvliil.
- 3.4. Reisiija on kohustatud jõudma õigeaegselt reisi alguskohta ning reisi toimumise ajal on reisiija kohustatud järgima reisijuhendeid, samuti hotellide ja transpordivahendite sisekorraeeskirju, rahvusvahelise reisiijate- ja pagasiveo reegleid, ning kohalike ametivõimude ettekirjutusi, samuti tagama oma isiklike asjade, raha, väärtsjad ja dokumentide säilimist. Reisiijate ja pagasi lennuvägede reeglid on kätesaadavad veebilehel www.itaka.ee jaotises Lennufirmad.
- 3.5. Reisiija on kohustatud järgima piirivalve- ja tollieeskirju, sealjuures arvestama, et vastutus rikkumise eest laeb reisiija.
- 3.6. Reisiija kohustus järgima reisiil ja reisiisihtriigis reisiija ohtuse tagamise eesmärgil kehtestatud eeskirju, järgima ja austama maa, kus reisiija viibib, traditsioone ja koibeid ning mitte rikkuma õigusraime.
- 3.7. Reisiija ei tohi reisi toimumise ajal kuritarvitada alkohoolseid jooke, ega häirida oma käitumisega kaasreisiijaid, vastasel korral võidakse reisiijat reiseile mitte lubada või reisiil korvaldada ning sellisel juhul ei ole reisiija õigus reisiraha tagastusele. Ja peaks tekkima lisakulutus, siis reisiija nende eest vastutab ise.
- 3.8. Reisiija on kohustatud hüvitama reisi ajal reiskorraldajale, vahetu teenuse osutajale või kolmandatele isikutele tekitatud materiaalse kahju. (Näiteks kahjud hotellil varustusele, sõidukitele jne). Kui kahju põhjustas alaealine, hüvitab kõik kahjud alaealise eest vastutav isik. Kui Reisiija oma süüd tunnistab ja on nõus kahju hüvitama, tuleb hüvitada kohapeal. Juhtudel, kui Reisiija oma süüd ei tunnista, on Reiskorraldaja õigus kahjatus sisse nõuda Läti Vabariigi õigusaktidega kehtestatud korras.
- 3.9. Reisiija on kohustatud tasuma kõigi sihtkohas kasutatud lisateenuste eest, mis ei sisalduvad pakettreisei (minibaar, seif, SPA teenused, ekskursionid jms).
- 3.10. Reisiija on kohustatud tasuma pagasi ülekilode eest vastavalt lennufirma kehtestatud eeskirjadele.
- 3.11. Reisiija on kohustatud teavitama reiskorraldajat kõikidest reisiil kaasnevad võimatelt võimalikest olulistest terviseriskidest, kaasa arvatud lennureisi puhul rasedusest, mis on kestnud rohkem kui 28 nädalat. Alates 28 rasedusnädalast peab reisiija lennureisiil omama kaasas rasedakaarti ja mitte hiljem kui 7 päeva enne reisiil lubada väljastatud arsti kinnitust, et rase võib lennukiga lennata. Alates 32-st rasedusnädalast võib lennuteetvõtte mitte lubada rasedat lennule. Lennuteetvõtte eeskirjad rasedatele on erinevad ning need tuleb täpsustada oma reiskonsultandi juures. Täpsem info on toodud lennuteetvõtte kodulehel. Tervisküsimustest seismist või võimalikest riskidest teatamata ja veotestust tegeliku vedaja või Reiskorraldajaga kokku leppimata on tegeliku vedajal õigus keelduda sellise reisiija vedamisest ning reisiija võtab enda kanda kõik sellega kaasnevad võimalikud riskid ja kahjud.
- 3.12. Reisiija peab reiskorraldajat teavitama reisiija erivajadustest juba reisi broneerides. Reisiija peab informeerima, kui reisiija vajab erilist abi pagasija, lennukisse või lennukilt reiseriternaalil jõudmiseks, kas reisiija kasutab akutoitel ratastooli, on vaegkuulja, reisiib koos juhtkoeraga jne.

4. REISKORRALDAJAJA ÜLDISED KOHUSTUSED JA VASTUTUS

- 4.1. Reiskorraldaja kohustus osutama Reisiija(tele) kehtivaid Lepingus ettenähtud teenuseid nõuetekohasel viisil, võttes arvesse seda, mida Reisiija(d) õiguspäraselt ootavad. E-kataloog ja muud Reisiil või muudunud programmi kirjeldavad materjalid on Lepingu lahutamatuks osad. Värskeim ja sobivaim teave hotellide, nende kategooriate, teenuste ja meelelahutusvõimaluste muudatuste kohta pärast lepingu sõlmimist avaldatakse Reiskorraldaja veebilehel www.itaka.ee.
- 4.2. Reisiija poolt valitud pakettreisei peab vastama reiseilepingule, v.a. reiskorraldajast mitesõltuvad asjaolud, sh sihtkohamaa reisiil mõjutavad poliitilised otsused, hotellide otsused reisi ajal hooldustööde läbiviimiseks vms.
- 4.3. Juhul, kui pakettreiseilepingu kohaselt kohustus reiskorraldaja osutama reisiijale majutusteenust vastavalt konkreetsele kategooriale, mis on sätestatud vastuvõtva riigi eeskirjades, ilma konkreetset majutust nimetamata (lotierimajutus), kohustus reiskorraldaja teavitama reisiijat majutuse liigist, kategooriast ja tootlustusest enne Lepingu sõlmimist. Samuti kohustus reiskorraldaja andma reisiijale selget ja igakülget teavet mugavuse, teenuste ja meelelahutusvõimaluste olemasolu ja ulatuse kohta.
- 4.4. Reiskorraldajaga osutab reisiijale igakülget võimaliku abi reisi ajal, kui reisiija juhtub õnnetus, kui reisiija satub kuriteo ohvrisk või leiab aset mõni muu sündmus, mille tulemusena reisiija elu või tervis satuvad ohtu. Reiskorraldaja abi seisneb raviasutusega ja sihtkohamaa ametivõimudega suhtlemise korraldamises või vastava informatsiooni andmises, samuti vajadusel ja vastavalt võimalusele ennetähtaegse tagasisõidu korraldamises. Reisiija on kohustatud hüvitama reiskorraldajale kõik abistamisega seotud kulutused.
- 4.5. Reiskorraldaja annab reisiijale reiskorraldaja kohaliku esindaja, reisiijahi, kõnekeskuse või muu kontakti, mis võimaldab reisiija reiskorraldajaga ühendust võtta ja probleemide korral abi küsida või esitada kaebust pakettreiseilepingu mittenõuetekohase täitmise või täitmata jätmise eest. Alaealiste reiseimise korral annab reiskorraldaja vanematele või eestkostjatele teavet, mis võimaldaks neil lapse või vastutava isikuga ette lapse asukohas ühendust võtta.
- 4.6. Reiskorraldaja ei vastuta kahju eest, mille on põhjustanud reisiil välimatud või erakorralised asjaolud või muud ettenägematud põhjust, mida reiskorraldaja ei oleks saanud ka võimalikult hoolika tegevuse korral vältida. Niiisugusteks põhjusteks võivad olla sõjategevus, terroriaakt, loodusõnnetus, nakkushaigus, streik jmt sündmused (*Force majeure*).
- 4.7. Reiskorraldaja teatab viivitamatult reisiijale olulise reiseiteneuse muutmise või ära jäämisest.
- 4.8. Reiskorraldaja ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud, kas (i) reisiija enda käitumisest, (ii) kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreiseilepingu sisalduva reiseiteneuse osutamise või (iii) välimatudest ja erakorralistest asjaoludest.
- 4.9. Reisiija pagasi rikkumise ja pagasi kaotamise eest vastutab vedaja. Võimalike kahjude korvamiseks soovib reiskorraldaja sõlmida enne reiseile minekut pagasikindlustuse.
- 4.10. Kui reiseilepingu rikkumine toimene osutajase osutamisel kolmanda isiku poolt ning vahetu teenuse osutaja vastutus on piiratud rahvusvahelise konventsioonidega (s.h lennuteetvõtjate vastutus piiravate konventsioonidega), on vastava rikkumise puhul piiratud ka reiskorraldaja vastutus reisiija ees.
- 4.11. Reiskorraldaja vastutus kahju tekitamise eest on piiratud reisisitu kolmekordse suurusega.

5. PAKETTREISEIDE MÜÜK

- 5.1. Reisiija peab reisi broneerides informeerima reiskorraldajat erivajadustest või muudest asjaoludest, mis omavad tähtsust reiseiteneuse osutamisel. Ainult sellisel juhul saavad vahetu teenuse osutaja ja reiskorraldaja reisiija soovidega arvestada.
- 5.2. Reisiija peab esitama õigeaegselt kogu informatsiooni lepingu dokumendil, mis on reiskorraldajale käesoleva lepingu täitmiseks vajalikud. Reisiija on kohustatud esitama reiskorraldajale tõeseid andmeid ja vastutama andmete õigsuse eest, kandes seejuures temapoolse eksimisega kaasneva võimaliku kahju.
- 5.3. Reiseileping on reisiija ja reiskorraldaja vaheline leping, mis loetakse sõlmitsuks ja muutub siduvaks hetkel, kui reisiija on välja valinud reisiil, talle on väljastatud reiseileping ja ta on tasunud selles toodud ettemaksu.
- 5.4. Reisiitaja/ettemaksu maksimisega kinnitab reisiija oma tellimuse reiseiteneuse ostmiseks ning avaldab nõustumist käesolevate reisingimustega ja sealhulgas ka vahetu teenuse osutaja müügitingimustega. Reisiija on teadlik ja nõustub sellega, et sõlmib reiseiteneuse kasutamiseks lepingu reiskorraldajaga.
- 5.5. Kui reisiija jätab pakettreisei ettemaksu kokkulepitud tähtsaks tasumata, loetakse pakettreisei tellimise reisiija poolt taganetuks ja reiskorraldajal on õigus broneering tühistada ning õigus rakendada reisingimustes reisiitajate teavitamise kohta sätestatud ning nõuda reisiijalt hüvitus reisingimuste p. 7.4 toodud suurus.
- 5.6. Juhul kui vahetu teenuse osutaja ei anna nõustumist reisiija tellimusele (soovitud kuupaevaks on vabad kohad välja müüdnud, hinnad muutenud vmt) informeerib reiskorraldaja sellest reisiijat ja vastavalt reisiijalt saadud juhistele tagastab reisisitu või kasutab seda reisiija poolt muudetud tellimuse täitmiseks.
- 5.7. Reiskorraldajaga teavitab reisiijat enne pakettreiseilepingu sõlmimist väljumise ja saabumise kohast, kuupaevast ja kellaajast, reiseile registreerimise tähtsaja, majutuse liigi, majutuskoha asukoha, mugavustaseme, vastavuse külastatava riigis kehtivale klassifikatsioonile, tootlustuskava jm vastavalt VÕS § 867. Ülaloodud info on kätesaadav ka reiskorraldaja kodulehel www.itaka.ee jaotises "Oluline info ja nõuanded reisiijatele".

6. PAKETTREISI HIND JA MAKSETINGIMUSED

- 6.1. Reisisitu on kõikide reiseilepingus nimetatud reisiijate pakettreisei teenuste maksumus kokku, ning sisaldab kõiki makse, lisatasusid, maksid ja muud kulud. Reisisitu ei sisalda kulusid reisidokumentidele, viisadele, vaktsiinidele ja lisakindlustusele, mille reisiija peab hankima iseseisvalt, samuti ei sisalda see maksid kaupade ja teenuste eest, mida reisiija on otsustanud osta kohapeal ja mis ei sisaldu pakettreiseis.

- 6.2. Juhul, kui reisiija jätab kasutamata mõne reiseilepingus nimetatud teenuse, ei anna see reisiijale õigust nõuda reisisitu vahendamist ega tagastamist.
- 6.3. Reiskorraldaja poolt peale reisiija reiseilepingu sõlmimist toimuunud sooduskampaaniad, viimase hetke pakkimised jm hinna muutmised ei mõjuta reisiija poolt tasumisele kuuluvat reisisitu ega anna reisiijale õigust nõuda reisisitu vahendamist ega tagastamist.
- 6.4. Maksetingimused:
 - 6.4.1. Kui pakettreisei alguseni on jäänud rohkem kui 20 kalendripäeva, tuleb tasuda ettemaks suuruses 10% pakettreisei hinnast 24 tunni jooksul peale broneeringu vormistamist kui arvel/lepingus ei ole märgitud teisiti; ülejäänud summa ehk pakettreisei kogu maksumust tuleb tasuda hiljemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust.
 - 6.4.2. Kui pakettreisei alguseni on jäänud 20 päeva või vähem, tuleb pakettreisei kogu maksumust tasuda kohehel peale broneeringu vormistamist.
 - 6.4.3. Kui reisiija on ostnud pakettreisei eelmüügi või müügikampaania ajal, siis võivad pakettreisei maksetingimused erineda punktides 6.4.1.-6.4.2. toodud tüüpmakestingimustest ja neid tuuakse reiseilepingu eritingimustes eraldi välja.
 - 6.4.4. Kui pakettreisei eest ei tasuta reiskorraldaja või agendi juures kohapeal, peab reisiija 24 tunni jooksul pärast broneeringu tegemist e-posti teel maksetõendi vastavalt, kas reiskorraldajale e-posti aadressil info@itaka.ee või agendi e-posti aadressil.

7. PAKETTREISEILEPINGU MUUTMINE REISKORRALDAJAJA POOLT

- 7.1. Reiskorraldajal on enne pakettreisei algust õigus ühepoolset muuta pakettreisei tingimusi kui muudatused on väheolulised ja reiskorraldaja teavitab reisiijat muudatustest.
- 7.2. Reiskorraldajal on õigus reisisitu suurendada või vähendada teavitades sellest reisiijat vähemalt 20 päeva enne reisi algust ette juhul, kui reisisitu muutmise vajadus on tekkinud veokulude muutusest, mis tuleneb kütuse või muude energiaallikate hinna muutumisest, või lepingus sisalduvate reiseiteneuste pakettreisei teenuste osutamisega etteisel mitteseotud kolmandate isikute poolt kehtestatud maksu- või tasumääre muutusest, sealhulgas turismimaksude, maaletoetuskulude, sadamate või lennujaamade sisse- ja väljasõidutasude muutusest või pakettreiseiga seotud valutu vahetuskuursi muutusest.
- 7.3. Reisisitu uue suuruse arvutamisel lähtub reiskorraldaja reisingimuste p 5. sätestatud muudatustega seonduvate kulude vähenemisest või suurenemisest reiskorraldajale, kulude vähenemise või suurenemise võrra.
- 7.4. Juhul, kui reiskorraldaja on enne pakettreisei algust sunnitud objektivelset põhjustel olulisel määral muutama VÕS § 867 lg 2 p 1, 3-5 ja 8-11 nimetatud tingimusi (reisi sihtkohta, kuupaevi, transpordi kellaega, majutust, tootlustust, teenuseid, mis sisalduvad pakettreisei, turismiteenuste osutamise keelt ja sobivust konkreetsele reisiijale) või suurendama reisisitu rohkem kui 8%, on reisiija õigus reiseilepingust taganeda. Taganemise asemel on poolltel võimalus kokku leppida pakettreisei asendamises. Taganemise õigust enne pakettreisei algust võib klient kasutada üksnes 48 tunni jooksul pärast reiskorraldajalt või agendilt vastava teate saamist.
- 7.5. Reiskorraldaja võib pakettreiseilepingust taganeda ja maksta reisiijale tagasi kõik pakettreisei eest tehtud maksed täiendavat hüvitus maksmana juhul, kui reiseile ei ole registreerunud piisavalt osavõtjaid (tellimusele täituvus alla 95%) ja/või kui reiskorraldajal on eritingimustes seadnud reisi toimumise tingimuseks mõne muu osavõtjate arvu kuld see ei ole täitunud. Taganemisest teatav reiskorraldaja reisiijale
 - hiljemalt 20 päeva enne pakettreisei algust reisi puhul, mis kestab rohkem kui kuus päeva;
 - hiljemalt 7 päeva enne pakettreisei algust reisi puhul, mis kestab 2 kuni 6 päeva;
 - 48 tundi enne pakettreisei algust reisi puhul, mis kestab vähem kui 2 päeva.

8. PAKETTREISEILEPINGU MUUTMINE REISIJAJA SOOVL

- 8.1. Pakettreisei muutmise- ja taganemise võimalused on piiratud. Reisiija peab esitama oma muutmise või taganemise soovi e-kirja teel või muul kirjalikul teasesitamis võimaldaval viisil. Muutmise ning taganemine toimub üldjuhul tasu eest, kui reiskorraldajal pole otsustanud teisiti.
- 8.2. Reisiija on õigus sama lepingu raames pärast konkreetsete muudatuste eest lisatasu tasumist muuta pakettreisei tingimusi, nagu näiteks reisi kuupaeva, kestust, hotelli ja/või hotellitüüpi jne. Lubatud muudatuste hulka ei kuulu reisi sihtkohta. Muudatuste tegemise tasu sõltub muudatuste laadist, reisi alguseni jäävast ajast jmt.
- 8.3. Reisiija poolt reisiil olles avaldatud reisiipikenduse või lühendamise soovi täidab reiskorraldaja lisatasu eest ning reisiipikenduse või lühendamise võimaluse olemasolul.
- 8.4. Reisiija poolt pakettreisei sisalduvate muude teenuste muutmise korral kohustus reisiija hüvitama reiskorraldajale kõik muutmise seonduvad kulud.
- 8.5. Kui reisiil alguseni võib reisiija anda oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused üle teisele isikule, kes vastab kõigile reisiil osalemiseks vajalikele tingimustele. Reisiija peab lepingu üleandmisest teavitama reiskorraldajat või agenti püsival andmekandjal vähemalt 7 päeva enne reisi algust. Sellisel juhul vastutavad lepingu ülevõtnud isik ja üleandja reisisitu maksimise ja ülevõtmise tekkunud lisakulude eest solidaarselt.
- 8.6. Lepingu p. 6.5 toodud muudatuse teostamise eest kohustus reisiija maksma reiskorraldajale tasu.

9. PAKETTREISEILEPINGUST TAGANEMINE REISIJAJA SOOVL

- 9.1. Reisiija on õigus lepingust igal ajal taganeda. Lepingust taganemiseks peab reisiija teavitama reiskorraldajat püsival andmekandjal ühel järgmistest viisidest: e-postile info@itaka.ee, isiklikult reiskorraldaja kontoris või teavitades sellest agendil, kelle kaudu pakettreisei osteti. Lepingust taganemine jõustub reiskorraldaja poolt teate kätesaamisest, mitte info edastamisest hetkest.
- 9.2. Olenemata sellest, kas reisiija ostab reiseiteneuse sidevahendi (e-post, telefon, koduleht) abil või reisirühmas kohapeal ei kohaldata reiseiteneuse lepingutele üldjuhul Võloõigusseaduses sätestatud tarbija õigust taganeda lepingust tasuta ja põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (Taganemisõigus).

- 9.3. Reisisjal on õigus taganeda reisilepingust igal ajal, kuid sellisel juhul on reisiaja kohustatud tasuma reiskorraldajale hüvitist.
- 9.4. Lepingu p 9.3 toodud hüvitise suurus:
- 9.4.1. Kui pakettreis alguseni on rohkem kui 20 päeva, siis 10% reisisastust;
- 9.4.2. Kui reisi alguseni on jäänud 20 või vähem päeva, siis 100% reisisastust.
- 9.5. Kui reisi ajale on koostatud reis eriprogrammi alusel (erinev programm, lisateenused või -tellimused), siis on reisiaja lepingust taganemise korral kohustatud hüvitama reiskorraldajale kõik eriprogrammist tulenevad kulud.
- 9.6. Juhul, kui reisi ajale ei väljastata sihtriiki reismiseks vajaminevat viisat või ei võimaldata sihtriiki jõumiseks läbitavate riikide transiivisat, loetakse reisiaja reisilepingust taganenuks koos sellega kaasnevatel tagajärgedega.
- 9.7. Juhul, kui reisiaja ei ilmu õigeaegselt reisi alustamiseks ettenähtud kohta või kui reisiaja ei saa ettenähtud ajal reisi alustada puudulike või nõuetele mittevastavate reisidokumentide tõttu, loetakse reisiaja reisilepingust taganenuks koos sellega kaasnevatel tagajärgedega.
- 9.8. Kui Reisi on ostnud kaks reisi ajat ja üks Lepingus ette nähtud reisi ajat keeldub Reisi osalemast enne selle algust, peab teine reisiaja, kes peab reisisa üks, tasuma enne väljalendu lisatase majutuse eest ühekohalises toas.

10. REISIDOKUMENDID, VIISAD, TERVISENÕUDED

- 10.1. Reisiaja kannab vastutust nõuetekohaste reisidokumentide olemasolu eest. Reiskorraldaja ja vahetu teenuse osutaja eeldavad, et reisi ajal, sh lapsel, on olemas reisidokumentid (pass, isikutunnistus, viisa, vaksineerimise tõend, kindlustus jmt) nii sihtriiki kui ka transiitriikide jaoks.
- 10.2. Reiskorraldaja teeb reisilepingu, vautšeri või muu reisidokumendi reisi ajale kättesaadavaks e-kirja teel, reiskorraldaja müügikontoris või agendi vahendusel.
- 10.3. Reisiaja peab koheselt peale reisilepingu, vautšeri või muu reisidokumendi kätte saamist kontrollima dokumentides sisalduvate andmete (nimi, reisi kuupäevad, reiskirjeldus jms) vastavust oma tellimusele. Tähtis on kontrollida, et reisilepingus ja reisidokumendis toodud reisiaja andmed ühtsiks reisiaja reisidokumendis toodud andmetega. Reiskorraldaja või vahetu teenuse osutaja põhjustatud tehnilised puudused, millest on viivitamatult reiskorraldajat teavitatud, kõrvaldatakse. Hilisem puuduste kõrvaldamine võib olla võimatu või sooritatakse lisatasu eest.
- 10.4. Kui reisi ajale väljastatud reisilepingus, vautšeril või muul reisidokumendil on mis tahes puudus, mille on põhjustanud reisiaja tegevus või tegevusetus, rahuldatakse reisiaja soovitud muudatus reisisastuse muutmise- või uue reisisastuse ostuvõimaluse piires. Sellisel juhul kohustub reisiaja tasuma kõik muudatusega ja/või uue reisisastuse ostmisega kaasnevad lisatasud.
- 10.5. Reisiaja soovib täpsustab reiskorraldaja reisidokumentide nõudeid, kuid ei võta vastutust nende nõuete edasise kehtivuse osas, kuivõrd need võivad ette teatamata muutuda.
- 10.6. Erinevate riikide kodanikel võivad olla erinevad nõuded viisadele ja reisidokumentidele. Esmase info selle kohta annab reiskonsultant. Täpsemat infot jagavad vastava riigi saatkonnad, konsulaadid ja Välisministeerium.
- 10.7. Sihtkoha riigi ainupädevuses on otsustada isiku lubamine või mittelubamine riiki, seda isegi juhul, kui isikul on kõik vajalikud dokumendid riiki sisenemiseks.
- 10.8. Eesti kodanikud saavad lähemat informatsiooni reisidokumentide ja välisriikidesse sisenemise tingimuste kohta Välisministeeriumi kodulehelt <http://vm.ee>.

15. POOLTE KONTAKTANDMED

Reiskorraldaja
Itaka Latvija SIA
Reg. nr 40203178011
68-7 Krīšjāņa Barona ielā, Rīa
Tel +371 60003232, info@itaka.lv

Esindatud reisibüroo _____ poolt
Reiskorraldaja (esindaja) allkiri _____

Ees- ja perekonnanimi _____

- 10.9. Teatud riikidesse sisenemiseks tuleb reisi ajal, kui see oli tingitud hotelli ülebroneeringust, hooaja alguse ja lõpuga seonduvatel erisustel vmt. Reiskorraldaja asendab sel juhul hotelli samaväärse või kõrgema tasemega hotelliga;
- 12.3. Puudustel pakettreisil on reisiaja kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama võimaldavas vormis teatama kohapeal reisisastandajale, agendile või reiskorraldajale puuduste kõrvaldamise eesmärgil, vastasel korral puudub reisi ajal hilisemal pretensiooni esitamise kahtu hüvitamise nõudeõigus.
- 12.4. Reiskorraldaja võtab reisisastuse puuduste kõrvaldamiseks tarvitusele mõistlikud abinõud ning kõrvaldab puuduse mõistliku aja jooksul.
- 12.5. Reiskorraldaja menetleb reisiaja poolt peale reisi tähtaegselt esitatud hotelli teinendust ja majutust puudutavaid pretensioone üksnes juhul, kui reisiaja on reisi sihtkoha teavitatud koheselt probleemist hotelli administratsiooni ja reiskorraldajat kuid probleemi ei õnnestunud kohapeal mõistliku tähtaja jooksul lahendada.
- 12.6. Juhul, kui tekkinud probleem lahendatakse ja tekkinud kahju hüvitatakse reisi ajal sihtriiki kohapeal, ei ole reisi ajal õigus nõuda teistkordset hüvitamist reiskorraldajalt.
- 12.7. Juhul, kui pretensioonile lahenduse leidmise või rikkumise kõrvaldamine osutus sihtkohas võimatuks, on reisi ajal õigus esitada avaldus/pretsensiooni mõistliku aja jooksul peale reisi itulekut reiskorraldaja või agendi müügikontoris või e-posti aadressil. Esitatud avaldus/pretsensioon peab sisaldama reisiaja nimesid ja kontaktandmeid, lepingu numbrit, kaebuse sisu ja reisiaja selgesõnaliselt esitatud nõuet ning asjaolusid, millega ta nõuet põhjendab ja tõendab. Avaldusele/pretsensioonile lisatakse koopiad asjasse puutuvatest ja nõude aluseks olevatest dokumentidest (leping/arve; maksedokumentid; hüvitise nõude aluseks olevad kvitingsid, telefoni kõneeristuse väljavõtted, kohapeal vormistatud akt jms).
- 12.8. Reiskorraldaja vaatab nõutud vormis esitatud reisiaja avalduse/pretsensiooni läbi 15 kalendripäeva jooksul avalduse/pretsensiooni saamisest arvates. Hüvitamisele kuulub üksnes otsene kahju, mis proportsionaalselt vastab rikkumise suurusle. Reisisastuse puudustega seotud kulutused hüvitab reiskorraldaja üksnes vastavate kuludokumentide alusel (ostukvitings vms).

11. LEND, HOTELLIPÄEV

- 11.1. Pakettreisil väljumiskuupäevaks on pakettreisil alguskuupäev ja tagasisõidukuupäevaks pakettreisil lõppkuupäev. Reisi esimene ja viimane päev on arvestatud reismiseks.
- 11.2. Hotellipäev ehk hotelliteenus (nt toitlustus) hotellides ja apartementides algab kell 15.00 ja lõpeb kell 12.00. Kui reisiaja saabub sihtkoha õösel ehk reisidokumendi lahtis KUUPÄEV märgitud päevale järgneval päeval kui hotelliteenus algavad, majutatakse reisiaja kohe pärast saabumist hotelli. Sel juhul arvestatakse hotellipäeva alates reisidokumendi lahtis KUUPÄEV märgitud päeval kella 15.00-st. Kõik hinnas teenus algab pärast hotelli sisseregistreerimist eeldusel, et esimene hotellipäev on juba alanud ja lõpeb hotellist väljaregistreerimisega, kuid mitte hiljem kui viimase hotellipäeva lõpus. Juhul, kui hotelli viimasele päevale järgneb lahkumine koduriiki, tuleb hotellist väljaregistreerimine teha hiljemalt naasmise päeval kell 10.00. Kruisilaeva puhul algab pardaleminek kell 13.00, ning kruisil lõppedes peavad kajutid olema vabastatud kell 09.00.

12. PUUDUSED REISKORRALDUSES JA PRETENSIOONIDE LÄBIVAATAMISE KORD

- 12.1. Puuduste reiskorralduses loetakse seda, kui pakettreis, selle programm, hotell ja/või pakutavad teenused ei vasta olulisel määral reiskirjeldusele. Kui reiskorraldaja ei saa temast sõltumatul põhjusel reiskirjeldusest väljakulutatud kujul läbi viia, on ta õigus vahetada hotelli ja/või transpordivahendit, muuta ajakavasid või teha reispaketis muid muudatusi tingimused, et reisi kvaliteet ja iseloom sellest oluliselt ei muutu.
- 12.2. Puudusteks ei loeta:
- 12.2.1. reisi kui terviku seisukohalt väheolulisi muudatusi või ilmnemiseid asjaolusid, mille tekkimist on võimalik eeldada arvestades reisi sihtkoha, sh kultuurilisi eripärasid ja iseloomu;
- 12.2.2. lennu ajakava väheolulist muutumist;

- 12.2.3. hotelli vahetumist vahetult enne reisi või reisi ajal, kui see oli tingitud hotelli ülebroneeringust, hooaja alguse ja lõpuga seonduvatel erisustel vmt. Reiskorraldaja asendab sel juhul hotelli samaväärse või kõrgema tasemega hotelliga;
- 12.3. Puudustel pakettreisil on reisiaja kohustatud viivitamatult ja kirjalikult teavitama võimaldavas vormis teatama kohapeal reisisastandajale, agendile või reiskorraldajale puuduste kõrvaldamise eesmärgil, vastasel korral puudub reisi ajal hilisemal pretensiooni esitamise kahtu hüvitamise nõudeõigus.
- 12.4. Reiskorraldaja võtab reisisastuse puuduste kõrvaldamiseks tarvitusele mõistlikud abinõud ning kõrvaldab puuduse mõistliku aja jooksul.
- 12.5. Reiskorraldaja menetleb reisiaja poolt peale reisi tähtaegselt esitatud hotelli teinendust ja majutust puudutavaid pretensioone üksnes juhul, kui reisiaja on reisi sihtkoha teavitatud koheselt probleemist hotelli administratsiooni ja reiskorraldajat kuid probleemi ei õnnestunud kohapeal mõistliku tähtaja jooksul lahendada.
- 12.6. Juhul, kui tekkinud probleem lahendatakse ja tekkinud kahju hüvitatakse reisi ajal sihtriiki kohapeal, ei ole reisi ajal õigus nõuda teistkordset hüvitamist reiskorraldajalt.
- 12.7. Juhul, kui pretensioonile lahenduse leidmise või rikkumise kõrvaldamine osutus sihtkohas võimatuks, on reisi ajal õigus esitada avaldus/pretsensiooni mõistliku aja jooksul peale reisi itulekut reiskorraldaja või agendi müügikontoris või e-posti aadressil. Esitatud avaldus/pretsensioon peab sisaldama reisiaja nimesid ja kontaktandmeid, lepingu numbrit, kaebuse sisu ja reisiaja selgesõnaliselt esitatud nõuet ning asjaolusid, millega ta nõuet põhjendab ja tõendab. Avaldusele/pretsensioonile lisatakse koopiad asjasse puutuvatest ja nõude aluseks olevatest dokumentidest (leping/arve; maksedokumentid; hüvitise nõude aluseks olevad kvitingsid, telefoni kõneeristuse väljavõtted, kohapeal vormistatud akt jms).
- 12.8. Reiskorraldaja vaatab nõutud vormis esitatud reisiaja avalduse/pretsensiooni läbi 15 kalendripäeva jooksul avalduse/pretsensiooni saamisest arvates. Hüvitamisele kuulub üksnes otsene kahju, mis proportsionaalselt vastab rikkumise suurusle. Reisisastuse puudustega seotud kulutused hüvitab reiskorraldaja üksnes vastavate kuludokumentide alusel (ostukvitings vms).

13. ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 13.1. Reisilepingu ja reisingimuste tõlgendamisel tulenevad erimeelsused püütakse lahendada reiskorraldaja ja reisiaja vaheliste läbirääkimiste teel.
- 13.2. Kokkuleppe mittesaavutamisel on reisi ajal õigus pöörduda Tarbijakaitse Keskuse kohtuvälise vaidluste lahendamise komisjoni poole, Riia, Brīvības ielā 55, LV-1010, tel.: +371 65452554; e-post: ptac@ptac.gov.lv, veebileht: <http://www.ptac.gov.lv/>.
- 13.3. Tarbijavaidluste komisjonis aadressil Endla 10a Tallinn, 10122, telefon +372 6201 707, e-post avaldus@komisjon.ee. Komisjoni veebileht ja menetlusreeglid on kättesaadavad internetiaadressil: <https://komisjon.ee/et>.
- 13.4. Kui vaidlus on seotud internetis ostetud teenusega, saab kaebuse esitada internetis platvormi <http://ec.europa.eu/odr/> kaudu.
- 13.5. Reisiaja pöördumine tarbijavaidluste lahendamise organi poole ei võta reisi ajal õigust pöörduda Läti Vabariigi tsiviilkohtumenetluse seaduses sätestatud korras üldkohtusse, taotleks vaidluste sisulist läbivaatamist.

14. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 14.1. Reiskorraldaja töötleb Reisiaja isikuandmeid Reisisastuse lepingu täitmiseks vastavalt Reiskorraldaja Isikuandmete töötlemise tingimustele.

Reisiaja

Reisiaja allkiri _____

Ees- ja perekonnanimi _____

EELMÜÜGI KAMPAANIA ERITINGIMUSED
(eritingimused kehtivad perioodil 06.03.2024 kuni 31.03.2024 tehtud broneeringutele)

1. Eelmüügi kampaania kehtib "Itaka Latvija" korraldatud suvehooaja 2024 pakettreisidele, mis on broneeritud ajavahemikul 06.03.2024 kuni 05.03.2024.
2. Nende tingimuste raames reisi ostmisel tuleb teha ettemaks 10% reisi hinnast ja ülejäänud summa tuleb tasuda hiljemalt 14 päeva enne reisi algust.
3. Juhul, kui reis tühistatakse vähemalt 14 päeva enne reisi algust, tuleb tasuda ettemaks 10% pakettreisi hinnast.
4. Muude muudatuste puhul või käesolevates eritingimustes sätestatud maksetähtajast mitte kinnipidamise korral kohaldatakse Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, eelmüügi allahindlust tühistatakse ja hind arvutatakse uuesti vastavalt standardhinnakirjale.
5. Ettemaksed ei kuulu tagastamisele.
6. Need eelmüügi kampaania tingimused on eritingimused võrreldes Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimustega. Pooltevahelisele õigussuhtele kohaldatakse turismiteenuste osutamise Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, kui eelmüügi kampaania tingimustes ei ole sätestatud eritingimusi.

Olen tutvunud ja nõustun SUVI 2024 eelmüügi kampaania eritingimustega _____

(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

_____ 2024 a.
(allkirjastamise kuupäev)

EELMÜÜGI KAMPAANIA ERITINGIMUSED
(eritingimused kehtivad perioodil 19.10.2023 kuni 05.03.2024 tehtud broneeringutele)

7. Eelmüügi kampaania kehtib "Itaka Latvija" korraldatud suvehooaja 2024 pakettreisidele, mis on broneeritud ajavahemikul 19.10.2023. kuni 05.03.2024.
8. Nende tingimuste raames reisi ostmisel tuleb teha ettemaks 10% reisi hinnast ja ülejäänud summa tuleb tasuda hiljemalt 14 päeva enne reisi algust.
9. Juhul, kui reis tühistatakse vähemalt 14 päeva enne reisi algust, tuleb tasuda ettemaks 10% pakettreisi hinnast.
10. Eelmüügi kampaania raames saab "Mitme vahetuse garantii" teenust tasuta, mis võimaldab ühekordselt muuta väljumiskuupäeva, reisi sihtkoha, hotelli, toatüübi või reisi kestust:
 - 10.1. Muudatusi saab taotleda kuni 21 päeva enne reisi väljumist.
 - 10.2. Muudatuste korral arvutatakse piletihinnad ümber vastavalt muudatuste ajal kehtivatele hindadele. Reisijatega sõlmitakse uus leping ning kohaldatakse muutmise ajal kehtivaid tingimusi ja hindu. Uue broneeringu hind ei tohi olla väiksem kui 10% reisi algsest hinnast. Kui uue reisi hind on siiski rohkem kui 10% madalam kui esialgne broneering, kohandatakse hinda nii, et hinnavahe ei ületaks 10% algsest hinnast.
 - 10.3. Turistide arvu või nende perekonnanimesid ei ole võimalik muuta.
 - 10.4. Muudatusi saab teha, kui soovitud kuupäevad, hotell, toatüüp, lennupiletid on broneerimiseks saadaval.
 - 10.5. Reisihooaega ei ole võimalik muuta.
 - 10.6. See garantii kehtib ainult tšarterlennuga pakettreiside puhul ja ei kehti ainult lennupiletitele, ekskursioonidele ega dünaamilistele pakettreisidele ehk ITAKA Smart teenustele.
11. Eelmüügi kampaania raames reisi ostes on võimalus tasuta muuta broneeringus olevate reisijate nimesid järgmistel tingimustel:
 - 11.1. Muudatusi saab taotleda kuni 21 päeva enne reisi väljumist.
 - 11.2. On lubatud muuta ainult reisijate nimesid, täiskasvanute ja alla 11-aastaste laste arv peab jääma samaks.
 - 11.3. Muudatusi võib taotleda ainult üks kord.
12. Muude muudatuste puhul või käesolevates eritingimustes sätestatud maksetähtajast mitte kinnipidamise korral kohaldatakse Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, eelmüügi allahindlust tühistatakse ja hind arvutatakse uuesti vastavalt standardhinnakirjale.
13. Ettemaksed ei kuulu tagastamisele.
14. Need eelmüügi kampaania tingimused on eritingimused võrreldes Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimustega. Pooltevahelisele õigussuhtele kohaldatakse turismiteenuste osutamise Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, kui eelmüügi kampaania tingimustes ei ole sätestatud eritingimusi.

Olen tutvunud ja nõustun SUVI 2024 eelmüügi kampaania eritingimustega _____

(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

----- 2024 a.
(allkirjastamise kuupäev)

ITAKA SMART ERITINGIMUSED

ITAKA Latvija pakettreisiteenuste lepingu eritingimused - ITAKA SMART pakkumiste broneerimisel

Ostes SIA "Itaka Latvija" reg.nr.40203178011, poolt korraldatud pakettreisiteenuse ITAKA SMART, nõustub reisija ITAKA SMARTi eritingimustega. Vastavalt nendele eritingimustele:

1. Maksetingimused:
 - a. Kui pakettreisi alguseni on jäänud rohkem kui 21 kalendripäeva, tuleb tasuda ettemaks suuruses 50% pakettreisi hinnast 30 minuti jooksul peale broneeringu vormistamist kui arvel/lepingus ei ole märgitud teisiti; ülejäänud summa ehk pakettreisi kogu maksumust tuleb tasuda hiljemalt 20 kalendripäeva enne reisi algust. Leping loetakse sõlmituks pärast reisikorraldaja kinnituse saamist ja ettemaksu tasumist.
 - b. Kui pakettreisi alguseni on jäänud 21 päeva või vähem, tuleb pakettreisi kogu maksumust tasuda 30 minuti jooksul peale broneeringu vormistamist. Leping loetakse sõlmituks pärast reisikorraldaja kinnituse saamist ja ettemaksu tasumist.
2. Kõik reisija poolt tehtavad muudatused on võimalikud ainult siis, kui üksikute reisiteenuste pakkujad (nt lennuettevõtjad, majutusettevõtjad jne) on andnud selleks loa. Sellisel juhul peab reisija kandma kõik selliste muudatuste tegemisega seotud lisakulud (lennufirma, majutuse pakkujate kehtestatud lisatasud, reisikorraldaja halduskulud jne). Mõnel juhul võivad need kulud ulatuda kuni 100% reisi hinnast.
3. ITAKA SMARTi reisi tühistamise kulud (tühistamistrahv) sõltuvad konkreetsete teenusepakkujate (nt lennuettevõtjad, majutusettevõtjad jne) kehtestatud trahvidest. Mõnel juhul võib see trahv olla 100% reisi hinnast, isegi kui reisija ei ole reisi eest veel täielikult tasunud.
4. Need ITAKA SMART tingimused on eritingimused võrreldes Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimustega. Pooltevahelisele õigussuhtele kohaldatakse turismiteenuste osutamise Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, kui eelmüügikampaania tingimustes ei ole sätestatud eritingimusi.

Olen tutvunud ja nõustun ITAKA SMART eritingimustega _____
(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

_____ 2024 a.
(allkirjastamise kuupäev)

EKSKURSIONIREISIDE (RINGREISIDE) ERITINGIMUSED

ITAKA Latvija pakettreisiteenuste lepingu eritingimused - EKSKURSIONIREISIDE pakkumiste broneerimisel

1. EKSKURSIONIREISID REGULAARLENDUDEGA

- 1.1 Ekskursioonireiside eritingimusi kohaldatakse Itaka Latvija pakettreiside suhtes, mis sisaldavad ekskursioone ja mida korraldatakse regulaarlendudega. Need reisid on kõikides müügikanalites märgitud kui "Ringreisid regulaarlennuga".
- 1.2 Kui ostate reisi käesolevate tingimuste alusel, tuleb reisi eest täielikult tasuda hiljemalt 65 päeva enne reisi algust.
- 1.3 Reisikorraldaja võib pakettreisilepingu lõpetada ja kõik pakettreisiteenuse eest tehtud maksed reisijale hiljemalt 60 päeva enne reisi algust täies ulatuses tagasi maksta, kui pakettreisiteenusele registreerunud isikute arv on väiksem kui reisi toimumiseks vajalik miinimumarv.
- 1.4 Need ekskursioonireiside tingimused on eritingimused võrreldes Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimustega. Pooltevahelisele õigussuhtele kohaldatakse turismiteenuste osutamise Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, kui eelmüügikampaania tingimustes ei ole sätestatud eritingimusi.

2. EKSKURSIONIREISID TELLIMUSLENDUDEGA

- 2.1 Ekskursioonireiside eritingimusi kohaldatakse Itaka Latvija pakettreiside suhtes, mis sisaldavad ekskursioone ja mida korraldatakse tellimuslendudega. Need reisid on kõikides müügikanalites märgitud kui "Ringreisid tšarterlennuga".
- 2.2 Kui ostate reisi käesolevate tingimuste alusel, tuleb reisi eest tasuda täies ulatuses hiljemalt 30 päeva enne reisi algust.
- 2.3 Reisikorraldaja võib pakettreisilepingu lõpetada ja tagastada reisijale kõik pakettreisi eest tehtud maksed täies ulatuses hiljemalt 28 päeva enne reisi algust, kui pakettreisile registreerunud isikute arv on väiksem kui reisi toimumiseks vajalik miinimumarv.
- 2.4 Need ekskursioonireiside tingimused on eritingimused võrreldes Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimustega. Pooltevahelisele õigussuhtele kohaldatakse turismiteenuste osutamise Pakettreisiteenuste lepingu üldtingimusi, kui eelmüügikampaania tingimustes ei ole sätestatud eritingimusi.

Olen tutvunud ja nõustun **EKSKURSIONIREISIDE** eritingimustega _____
(ees- ja perekonnanimi, allkiri)

_____ 2024 a.
(allkirjastamise kuupäev)